

Datenschutzerklärung DSE

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Bei Speicherung und Verarbeitung Ihrer Benutzerdaten werden deshalb die massgebenden eidgenössischen Datenschutzbestimmungen und – sofern anwendbar – die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) eingehalten. Die folgenden Erläuterungen geben einen Überblick darüber, wie die Gemeinde- und Schulbibliothek Reinach diesen Schutz sicherstellt und welche Daten zu welchem Zweck verarbeitet werden.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns unter info@bibliothek-reinach.ch erreichen oder per Post an folgende Adresse schreiben: Gemeinde- und Schulbibliothek Reinach, Weiermattstrasse 11, 4153 Reinach.

Welche Daten werden erhoben, bearbeitet und gespeichert?

NetBiblio ist ein Bibliotheksmanagementsystem der Firma AlCoda, mit dem Bibliotheken ihren Medienbestand verwalten können. Eine Person kann sich bei der Bibliothek als Mitglied anmelden und erhält einen Bibliotheksausweis mit einer eindeutigen Ausweisnummer. Auf diese Weise soll sichergestellt werden, dass die Bibliothek ihre Medien zurückfordern und Gebühren erheben kann, falls das Mitglied seine Medien nicht zurückgibt.

Ein Bibliotheksmitglied kann durch Authentifizierung mit seinen Angaben Medien der Bibliothek nutzen (Ausleihe, Reservierung, Vormerkung, Zugriff auf digitale Medien). Dies kann an der Ausleihtheke, über PCs in der Bibliothek und online über das Mitgliedskonto erfolgen. Das Bibliotheksmitglied hat Zugang zu seinem Konto, in dem es seine eigenen Daten (Ausleihen, Reservierungen, Vormerkungen, Anschaffungswünsche, Suchverlauf, Merkliste) einsehen kann. Es ist für das Mitglied auch möglich, bestimmte Daten im Konto zu ändern.

Inhalt und Umfang der erhobenen Daten sind abhängig von der Nutzung unserer Angebote. Diese Daten sind einzig dem Personal der Bibliothek im Rahmen ihrer Funktion zugänglich. Die Daten werden bei der Firma Armacom gespeichert. Der Server befindet sich in der Schweiz.

Für die umfangreiche Nutzung der Dienste werden gespeichert:

- Kontonummer (= Nummer des Bibliotheksausweises)
- Vor- und Nachname
- Generiertes Passwort
- Geschlecht
- Geburtsdatum
- Adresse (Strasse, Nummer, PLZ, Ort)
- Telefon/Mobiltelefon
- Mailadresse
- Registrierungsnummer für digitale Ausleihe
- Sperrung (auch Sperrungsgrund)
- Newsletter ja/nein
- Bemerkungen und Nachrichten an Benutzer
- Aktive Ausleihen und Reservierungen
- Informationen über frühere Ausleihen für Ausleihhistorie im Konto
- Mahnungen
- Gebühren und Zahlungen

Wir verwenden die gespeicherten Daten nur für die vorgesehenen Zwecke. Hiervon ausgenommen sind Sicherheitskopien zur Gewährleistung einer ordnungsgemässen Datenverarbeitung sowie zur Erfüllung von Haftungs- und Gewährleistungsansprüchen. Wir geben keine Daten an Dritte weiter. Die Personendaten bleiben während der Dauer der Mitgliedschaft gespeichert. Bei Kündigung der Mitgliedschaft löschen wir die Daten aus unserem System. Bei Mitgliedern, die ihre Mitgliedschaft nicht erneuern, löschen wir die Daten nach drei Jahren. Ausnahme: Das Mitglied hat offene Gebühren. Dort behalten wir uns vor, die Daten bis zur Bezahlung der Gebühren bestehen zu lassen.

Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch unserer Webseite

Grundsätzlich kann unsere Webseite genutzt werden, ohne dass Sie personenbezogene Daten, d.h. Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, offenlegen müssen. Bestimmte Daten, wie z.B. IP-Adressen und andere Nutzungsinformationen, werden von unserer Web-Analyse-Software automatisch gesammelt, anonymisiert ausgewertet und verarbeitet. Inhalt und Umfang der erhobenen Daten sind abhängig von der Nutzung unserer Webseite:

Kontaktformulare & Newsletter

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular werden die von Ihnen freiwillig mitgeteilten Daten (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten und unsere Dienstleistungen an Sie zu erbringen. Die übermittelten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben – es sei denn, die Weitergabe der Daten ist gesetzlich verlangt (z.B. im Rahmen eines Strafprozesses).

Informatorische Nutzung unserer Webseite

Bei der bloss informatorischen Nutzung der Webseite, d.h., wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (z.B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, besuchte Seite, Browsertyp). Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen zieht die Gemeinde- und Schulbibliothek Reinach keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Die erhobenen Daten sind für uns technisch erforderlich, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit unserer Dienste zu gewährleisten.

Cookies

Bei Nutzung unserer Webseite werden Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer, Ihrem Mobiltelefon oder einem anderen Gerät platziert wird, wenn Sie eine Webseite besuchen. Das Cookie hilft den Betreibern der Webseite dabei, das Internetangebot nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Die von uns verwendeten Cookies (Session-Cookies) werden nach Schliessen des Browsers automatisch gelöscht. Sie können das Setzen von Cookies durch unsere Webseite

mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Webbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können bereits gesetzte Cookies über einen Webbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Webbrowsern möglich.

Webanalyse

Unsere Webseite benutzt Google Analytics, einen Dienst der Google Inc. zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe. Google Analytics verwendet Cookies. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung der Webseite (einschliesslich der IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adresse wird um die letzten drei Stellen gekürzt, eine eindeutige Zuordnung der IP-Adresse ist somit nicht mehr möglich. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des „Swiss-US-Privacy Shield“ und ist beim US-Handelsministerium für den „Swiss-US-Privacy Shield“ zertifiziert. Die durch Google Analytics gesammelten Informationen werden benutzt, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten in Google Analytics verwendet werden, können Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics installieren. Damit wird über den auf Webseiten ausgeführten Google Analytics JavaScript-Code verhindert, dass Ihre Daten in Google Analytics ausgewertet werden.

Social Media

Die Webseite der Gemeinde- und Schulbibliothek Reinach verwendet keine „Social Media Plugins“, welche IP-Adressen direkt an die Anbieter sozialer Netzwerke übermitteln. Bei den auf der Webseite verwendeten Funktionen (Facebook- und Instagram-Button) handelt es sich um Links auf die entsprechenden Anbieter sozialer Netzwerke. Bei Nutzung dieser externen Seiten gelten die Datenschutzerklärungen dieser Anbieter.

Welche Rechte Sie an Ihren Daten haben

Wenn Sie über ein Konto bei der Gemeinde- und Schulbibliothek Reinach verfügen, können Sie einen Export Ihrer personenbezogenen Daten bei uns anfordern, inklusive aller Daten, die Sie uns mitgeteilt haben. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung oder Löschung aller personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen gespeichert haben, anfordern. Eine Löschung der Daten setzt voraus, dass keine offenen Gebühren, aktive Ausleihen oder Reservierungen bestehen. Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

Gemeinde- und Schulbibliothek Reinach
Weiermattstrasse 11
4153 Reinach
info@bibliothek-reinach.ch

Wie wir Ihre Daten schützen

Wir, unsere Dienstleister und unser Hosting-Provider treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Datenverarbeitung und unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Bitte beachten Sie, dass insbesondere bei einer Kommunikation per Mail keine vollständige Datensicherheit von uns gewährleistet werden kann. Insbesondere im Falle von vertraulichen Informationen empfehlen wir Ihnen für den Versand einen sicheren Übertragungsweg, z.B. per Briefpost.

Allgemeiner Haftungsausschluss

Alle vorstehenden Angaben wurden sorgfältig geprüft. Wir bemühen uns, unser Informationsangebot aktuell, inhaltlich richtig und vollständig zu halten. Trotzdem kann das Auftreten von Fehlern nicht völlig ausgeschlossen werden, sodass wir keine Garantie für Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität von Informationen auch journalistisch-redaktioneller Art übernehmen können. Haftungsansprüche aus Schäden materieller oder ideeller Art, die durch die Nutzung der angebotenen Informationen verursacht wurden, werden soweit zulässig, ausgeschlossen. Die Gemeinde- und Schulbibliothek Reinach kann nach eigenem Ermessen und ohne Ankündigung Texte verändern oder löschen und ist nicht verpflichtet, Inhalte dieser Webseite zu aktualisieren. Die Gemeinde- und Schulbibliothek Reinach ist nicht verantwortlich für Schäden wie direkte, indirekte, zufällige, vorab konkret zu bestimmende oder Folgeschäden, die angeblich durch den Besuch dieser Webseite entstanden sind und übernimmt hierfür folglich keine Haftung. Sie übernimmt ebenfalls keine Verantwortung und Haftung für Inhalte und die Verfügbarkeit von Webseiten Dritter, die über externe Links von dieser Webseite aus erreichbar sind. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiberinnen und Betreiber verantwortlich. Die Gemeinde- und Schulbibliothek Reinach distanziert sich ausdrücklich von allen Inhalten Dritter, die möglicherweise straf- oder haftungsrechtlich relevant sind oder gegen die guten Sitten verstossen.

Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit nach unserem freien Ermessen und im Einklang mit der Datenschutzgesetzgebung abzuändern oder zu ergänzen. Bitte konsultieren Sie diese Datenschutzerklärung regelmässig. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

Reinach, 31.05.24